



Auszug aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Aktueller Stand: Oktober 2010

1. Vertragspartner ist die VfG Cosmian s.r.o., Erbenova 2906, CZ 47001 Ceska Lipa. Geschäftsführer: Walter Oberhänsli, Rainer Seiler. Handelsregistergericht: Usti nad Labem, St.-Nr.245 93 680, HReg-Nr. C 20828, Ust.Id.Nr.: DE21419662582.
2. Die Angebote der VfG Versandapotheke stellen lediglich unverbindliche Angebote dar. Der Kunde gibt durch die Bestellung ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss ab. Der Vertrag kommt durch Ausführung der Bestellung durch die VfG Versandapotheke zustande.
3. Es gelten die Angebotspreise im Zeitpunkt der Bestellung. Alle angegebenen Preise lauten in EURO inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen MwSt. ohne Kosten für den Versand. Die Bezahlung erfolgt per Bankeinzug, nach Rechnung oder auf Vorkasse. Die Bezahlung nach Rechnung ist für Neukunden bis zu einem maximalen Auftragswert in Höhe von 120,00 € möglich. Die VfG Versandapotheke behält sich vor, im Einzelfall einzelne Zahlungsarten auszuschließen.
4. Für Verpackung und Versand werden die folgenden Kosten gesondert berechnet und ausgewiesen: Ab einem Bestellwert von EUR 40,00 liefern wir versandkostenfrei. Für Bestellungen zwischen EUR 30,00 und EUR 40,00 betragen die Versandkosten EUR 2,50. Unter EUR 30 fallen Versandkosten in Höhe von EUR 4,90 an. Es gibt keinen Mindestbestellwert.
5. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der VfG Versandapotheke.



Widerrufsbelehrung

Ein Widerrufsrecht besteht gemäß § 312 d Abs. 4 Ziff. 1 BGB nicht bei Verträgen, zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde. Aus diesem Grund besteht ein Widerrufsrecht nicht für Arzneimittel. Derartige Waren sind dadurch erkennbar, dass auf der Packung der Hinweis „Apothekenpflichtig“ oder „Verschreibungspflichtig“ angegeben ist.

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

VfG Versandapotheke

06147 Halle (Saale)

Fax: 01805-456989***

E-Mail: kundenanfragen@vfg.com

oder durch Rücksendung der Ware an

VfG Versandapotheke

Bergener Ring 750

01458 Ottendorf-Okrilla

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück-zugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich



auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

6. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Unsere Gewährleistung erstreckt sich zunächst auf eine Nacherfüllung. Sollte die Nacherfüllung fehlschlagen, ist der Kunde jedoch berechtigt, die weitergehenden Rechte aus § 437 BGB geltend zu machen. Die Mängelanzeige ist an VfG Versandapotheke, 06147 Halle (Saale) zu versenden.
7. Die bestellte Ware wird an die vom Besteller benannte Anschrift mit DHL versandt. Die Lieferzeit beträgt 1 bis 3 Werktage, soweit die bestellte Ware vorrätig ist.
8. Wir behalten uns vor, an Endverbraucher und Wiederverkäufer nur in haushaltsüblichen Mengen zu liefern.
9. Die VfG Versandapotheke behält sich für den Fall, dass aufgrund von höherer Gewalt das Recht zum Rücktritt vom Vertrag vor. Der Kunde wird in diesem Fall unverzüglich über die fehlende Liefermöglichkeit unterrichtet und eine bereits erbrachte Zahlung wird unverzüglich erstattet.

Datenschutz

Wir behandeln die Daten unserer Kunden vertraulich. Die personenbezogenen Daten unserer Kunden werden mithilfe elektronischer Datenverarbeitungsanlagen unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes, erhoben, verarbeitet und genutzt. Die für die Vertragsdurchführung notwendigen personenbezogenen Daten unserer Kunden werden im für die Bearbeitung erforderlichen Rahmen erhoben, verarbeitet und genutzt soweit hierfür erforderlich an verbundene Unternehmen und Zusteller weitergegeben.

10. Die vollständigen AGB können unter www.vfg.com eingesehen werden, oder unter den oben genannten Kontaktdaten abgefordert werden.

Rechtliche Hinweise

Alle Informationen dieses Kataloges vermitteln nur einen allgemeinen Überblick und können keinesfalls eine Beratung durch ihren Arzt oder Apotheker ersetzen.